



# BAXI L@B

TRAINING CENTER

2020

# Offerta formativa

L'obiettivo di BAXI L@B è quello di essere per voi un punto di riferimento dove trovare strumenti utili per un'evoluzione strategica della vostra attività.

L'offerta formativa risulta per questo strutturata in 4 aree tematiche: i Corsi Tecnici sono affiancati da una sezione dedicata all'ambito normativo/legislativo, una alle attività di supporto al vostro business e l'ultima dedicata alle competenze professionalizzanti di base.

## 1. CORSI TECNICI - Riservati alla rete Service Autorizzata

**CT01** Corso base caldaie Tradizionali / Condensazione: ricerca guasti

**CT02** Gamma Platinum+ / Power 32

**CT03** EVOLution PRIME

**CT04** Piattaforma elettronica Platinum - THINK

**CT05** Sistemi centralizzati alta potenza

**CT06** Sistemi solari

**CT07** Sistema ibrido CSI-i

**CT08** Sistemi ibridi da incasso CSI IN

**CT09** Pompe di calore Monoblocco PBM / PBM-i / PBM-i+ e scaldacqua in pompa di calore SPC

**CT10** Climatizzazione Residenziale e Light Commercial

**CT11** Satelliti d'utenza e contabilizzazione del calore

**CT12** Gamma Duo-tec E / Avant Blue / Alux

**CT13** Pompe di calore Splittate PBS-i

**CT14** Corso base caldaie Condensazione: ricerca guasti

**CT15** Caldaia a condensazione a gasolio: Power HT OIL

**NEW CT19** Pompa di calore Monoblocco AURIGA

**NEW CT20** Connettività e Servizi

## 2. CORSI NORMATIVI

**CN01** Norma UNI 7129:2015 - Impianti a gas per uso domestico e similare alimentati da rete di Distribuzione: progettazione, installazione e messa in servizio

**CN02** Verifiche della sussistenza dei requisiti di sicurezza negli impianti alimentati a gas: procedure, verifiche e controlli in campo

- CN03** Impianti alimentati a gas di portata termica maggiore di 35 kW  
Norma UNI 11528/2014, DM 8 novembre 2019
- CN04** Compilazione della dichiarazione di conformità e degli allegati obbligatori.  
Delibera AEEG Si 40/2014 e Linee Guida 1
- CN05** Impianti termici a gas per uso domestico e similare: controllo e manutenzione

### 3. CORSI BUSINESS

- CB01** Comunicazione telefonica
- CB02** Comunicazione e vendita
- CB03** Leadership e gestione del Team
- CB06** Introduzione al controllo di gestione ed organizzazione aziendale. Sistemi software di monitoraggio
- CB09** Il preventivo vincente: ascolto, immagine, semplicità, corretta comunicazione
- CB10** Wake Up: svegliamo i clienti "dormienti"
- CB11** A-Team
- CB12** Comunicazione telefonica AVANZATO
- CB13** Comunicazione e vendita AVANZATO
- CB14** La fidelizzazione di lungo termine per incrementare gli utili e proteggere il cliente
- CB15** Gli 8 pilastri per un'azienda più dinamica ed efficace
- NEW CB16** Principi generali di Diritto per le aziende

### 4. CORSI PROFESSIONALI

- CP01** Corso FER: aggiornamento obbligatorio per installatori e manutentori di impianti alimentati da fonti energetiche rinnovabili
- CP02** Lavori in sicurezza lontano dal suolo
- CP03** Strumenti di misura: tecniche di base
- CP04** Tecniche del circuito frigorifero
- CP05** Fondamenti tecnici per il supporto telefonico

## Dove siamo?

Baxi S.p.A.  
Via Trozzetti, 20  
36061 Bassano del Grappa (VI)

Per essere sempre più vicini a voi e facilitare la partecipazione ai nostri corsi a chi è più lontano dalla nostra sede, abbiamo attivato 6 sedi esterne BAXI L@B presso:

- **LAVAGNA (Genova)**  
Via dei Devoto n. 22, 16033
- **CIAMPINO (Roma)**  
Via Salvatore Carnevale n. 11, 00043
- **GRAGNANO (Napoli)**  
Strada Statale per Agerola n. 19, 80054
- **CORATO (Bari)**  
Contrada Maccarone Z.I., 70033
- **CATANIA**  
Via Novara n. 45/47 - 95128
- **MISANO ADRIATICO (Rimini)**  
Via Nazionale Adriatica interna n. 165, 47843



# BAXI L@B

## TRAINING CENTER

### Contatti

Telefono: **0424 517800**

*selezionare "Corsi di formazione"*

Fax: **0424 517379**

Email: **lab@baxi.it**

Web: **www.baxi.it**

*sezione Professionisti - BAXI L@B Formazione - Corsi Rete Service*

# BAXI

Innovative Heating & Cooling Systems